

Утвержден
решением Совета директоров
АО «Алатау Жарык
Компаниясы»
от «14» августа 2019 года
Протокол № 01/18

**План взаимодействия
с заинтересованными сторонами
АО «Алатау Жарык Компаниясы»**

Алматы 2019

Содержание

1.	Определения и сокращения.....	3
2.	Назначение и область применения.....	3
3.	Общая информация.....	4
4.	Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	4
5.	Требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	4
6.	Идентификация и анализ заинтересованных сторон.....	6
7.	Механизм подачи и порядок рассмотрения жалоб и предложений.....	7
8.	Мониторинг и отчетность.....	7
9.	Нормативные ссылки.....	8
	Приложение.....	9

